Commune de Fernelmont
Rue Goffin 2, 5380 Fernelmont
081 83 02 50

COMMUNE DE FERNELMONT

FERNELMONT

La maison multiservices de Fernelmont

Use Case de la ville de Fernelmont dans le cadre de la Market Place Smart Citizens Digital Wallonia.

FICHE - USE CASE

IDENTIFICATION DU PROJET

Projet

La maison multiservices de Fernelmont

Ville

Fernelmont

Thématique Smart

Smart Citizens

BESOIN

Les besoins d'une Commune rurale comme celle de Fernelmont mais aussi, sans doute, le besoin de toutes les communes rurales du territoire wallon est :

- de permettre que tous les citoyens aient une meilleure compréhension des enjeux liés à son territoire,
- de maximiser l'implication de chacun dans son territoire de vie,
- de renforcer les liens des acteurs du territoire avec la politique locale,
- de permettre à tous de se réapproprier leur territoire,
- de créer et renforcer les liens avec autres citoyens et vie associative locale.

Ces objectifs sont importants pour la cohésion sociale de toutes les communes mais sans doute un peu plus encore pour des communes qui veulent éviter de devenir des communes dortoirs comme le sont un certain nombre d'entre elles entre Bruxelles et Namur.

A Fernelmont une opération de développement rural (ODR) vient d'aboutir. Elle s'inscrit dans la philosophie d'un agenda 21 local. Le besoin d'une plus grande implication des citoyens dans la vie publique et d'un rapprochement avec le politique s'est clairement fait ressentir lors de la consultation.

DESCRIPTION DU PROJET

Pitch

Contexte :

La création du GAL Meuse@Campagnes :

Le GAL Meuse@campagnes a vu le jour récemment sur les communes d'Andenne, Fernelmont et Wasseiges. Sa stratégie de développement locale, élaborée par les forces vives publiques et privées du territoire, comprend différents projets afin de dynamiser la vie rurale tant sur le plan économique que citoyen. Le lien social et la participation citoyenne sont en première ligne de ces changements. Le GAL Meuse@campagnes a fait du numérique l'outil transversal et support aux différentes problématiques spécifiques de la vie rurale. L'objectif est grâce au numérique de donner aux habitants les moyens d'être des citoyens du territoire du GAL en leur permettant de s'informer, de participer à la vie politique et de tisser des liens en favorisant les échanges.

L'essentiel des subventions du GAL portera sur le financement des salaires des animateurs du territoire et sur la mise en place des outils numériques. Le chargé de mission « Valorisation de la citoyenneté par le numérique » sera en charge de définir et mettre en œuvre avec les acteurs et la population locale l'ensemble des outils numériques qui devront répondre aux enjeux et besoins tels qu'explicités

Le PCDR de Fernelmont :

Un des axes du Programme Communal de Développement Rural (PCDR) de Fernelmont est le Numérique. Dans ce cadre, une des fiches (en priorité 1) porte sur la création d'une « maison multiservice orientée numérique », dans l'ancien presbytère de Fernelmont.

Cette fiche porte spécifiquement sur les travaux de réhabilitation et d'aménagement du bâtiment ainsi qu'accessoirement sur le mobilier.

Tant la Commune de Fernelmont que le GAL Meuse@Campagnes ont l'ambition de faire de Fernelmont un projet pilote en matière de SmartVillage

Dans ce contexte de faire de Fernelmont un SmartVillage, il a été imaginé qu'un lieu incarnerait cette démarche.

Le presbytère de Fernelmont (Noville-les-bois) réhabilité dans le cadre du PCDR sera le lieu qui matérialisera ces liens entre les habitants, les associations, les mandataires politique. Liens qui seront mis en exergue et facilités par les outils numériques.

Ce lieu « multiservices » sera le centre névralgique du projet Smartvillage – version rurale de Smartcity. Il se veut être un living lab, permettant de démocratiser l'accès aux technologies émergentes et de se doter d'équipements numériques mis à disposition du citoyen pour faciliter la communication, renforcer le lien social et stimuler l'innovation. Le lieu accueillera en outre un EPN et un espace de coworking, ce qui permettra de garantir une présence et une animation des lieux.

Concrètement, ce lieu sera interactif, convivial, technologique, pédagogique et identitaire.

Les trois piliers de la démocratie ouverte sont servis par le lieu :

Transparence :

- Être des espaces de vulgarisation des enjeux du territoire (vieillissement de la population, énergie, mobilité)

Tout l'enjeu sur ce thème sera de partager et vulgariser les données issues de la Commune ou d'autres acteurs (IWEPS, …). Une plateforme Open Data pourrait soutenir cette démarche.

Participation :

- Orienter les citoyens vers l'outil technologique mis en place (la plateforme) et mettre en place une pédagogie pour lui permettre de l'utiliser

L'enjeu pour ce thème est d'amener les citoyens à participer aux débats publics, à donner son avis de manière positive et constructive. La plateforme participative sera la base de cette démarche mais au sein du presbytère des outils devront permettre à tous d'accéder facilement à cette plateforme et aux débats qui y sont portés.

Collaboration :

- Concevoir ce lieu comme un espace de rencontres et d'échanges entre tous (citoyens, entreprises, acteurs publics, élus, associations)

Les aménagements, comme les outils de communication (panneaux et dispositifs interactifs, écrans, …) devront permettre de soutenir cette ambition.

Ce lieu se veut projet-pilote pour les autres communes du Gal. A terme et en fonction de l'expérience tirée de ce projet, un projet de même type pourrait être implanté dans chacune des autres communes partenaires.

Nous faisons également le pari que ce type de concept pourrait inspirer voire être transposé ailleurs en Wallonie au sein de toutes les communes rurales wallonnes qui veulent tirer profit de la mutation numérique actuelle pour renforcer les liens sociaux et l'implication citoyenne en son sein.

Description de la solution/service/produit attendu

L'attente spécifique liée à ce use-case (et qui n'est actuellement couverte par aucune autre dimension du projet) est d'équiper ce lieu (une fois rénové) en technologies et interfaces de médiation entre les utilisateurs des lieux et les technologies (plateformes, BD et site web de la Commune,…) qui seront mises en place sur le territoire de la commune de Fernelmont et du GAL.

A titre d'exemple et en reprenant les thèmes qui seront développés au sein du lieu, voici ci-dessous, ce que pourrait être ces technologies. (A ce stade nous ne souhaitons pas être trop précis afin de pouvoir se baser sur le travail de l'animateur numérique du Gal qui aura pour tâche de s'approprier le projet et co-créer (esprit « User Expérience ») avec les acteurs du territoire les outils qui seront développés et de pouvoir être ouvert aux idées et technologies qui seraient proposés par les sociétés privées désireuses de s'impliquer dans ce use-case)

Transparence afin d' :

- être un lieu de découverte de l'histoire du territoire
- être un lieu d'explication des projets du GAL et de la Commune
- être un lieu de médiation, d'explication du fonctionnement du GAL et de la Commune (budget, compétences, …)
- être un espace de vulgarisation des enjeux du territoire (vieillissement de la population, énergie, mobilité,…).

Le lieu pourrait être équipé d'interfaces (mobilier, maquette, écran) interactives qui traduiraient (en temps réel ?) les data (de la Commune ou de l'IWEPS) signifiants pour comprendre et mettre en perspective les enjeux de la Commune et permettre au citoyen d'y trouver une place active.

Participation afin de :

- susciter auprès des citoyens l'envie de donner son avis et faire preuve de force de proposition
- permettre aux citoyens de poser des questions
- orienter les citoyens vers l'outil technologique mis en place (la plateforme) et mettre en place une pédagogie pour lui permettre de l'utiliser.

Le lieu pourrait être équipé d'interfaces interactives permettant aux visiteurs des lieux de :

- donner leur avis sur des débats en cours au sein de la Commune
- de confronter leur avis avec ceux d'autres acteurs du territoire

Collaboration :

Le lieu sera conçu pour être un espace de rencontres et d'échanges entre tous (citoyens, entreprises, acteurs publics, élus, associations)

Le lieu pourrait être équipé d'interfaces interactives permettant aux visiteurs des lieux de :

- Connaitre et reconnaitre les acteurs du territoire
- D'aisément rentrer en contact avec ceux-ci de manière réelle ou virtuelle

INTERVENANTS AU PROJET

Identification du démonstrateur et de sa localisation

Ancien presbytère racheté par la Commune.

En cours de rénovation.

Conçu comme un tiers-lieu, il sera multifonctions. Outre le rôle de « Maison citoyenne de Fernelmont» tel que décrit dans ce use-case, il accueillera également un espace de coworking. Il devrait également être reconnu comme EPN.

Description des parties prenantes et partenaires éventuels au projet

Commune de Fernelmont: Porteur de projet

Gal Meuse@Campagnes

CLDR de Fernelmont

BEP – Développement territorial (Cellule SmartCity)

L'asbl Coworking Fernelmont

Facilitateurs au projet présents au sein de la ville ou de partenaires

Description d'un écosystème local présent (si existant) ou potentiel

Néant.

Porteur(s) de projet au sein des services de la Ville (coordonnées de contact)

Commune de Fernelmont: Porteur de projet

Gal Meuse@Campagnes

CLDR de Fernelmont

BEP – Développement territorial (Cellule SmartCity)

L'asbl Coworking Fernelmont

Des informations de localisation devront accompagner la transmission de l'utilisation des places, de façon à permettre à la ville leur utilisation au sein du SIG[1] local.

PRIORITE DU PROJET DANS LA ROADMAP DE LA VILLE

INNOVATION, IL N'Y A PAS VRAIMENT D'INNOVATION TECHNOLOGIQUE POUR CE POINT.

[1] SIG : système d'information géographique

PROVENANCE DE L'IDEE DU PROJET

STADE DE DEVELOPPEMENT DU PROJET

- Le Gal se structure actuellement, l'animateur en charge du projet numérique devrait entrer en fonction à la fin de cette année.
- Les travaux de réhabilitation du presbytère devraient être finalisés d'ici 2 ans et demi. C'est à partir de ce moment que les lieux pourront être investis par l'espace co-working d'une part et par le projet sur lequel porte ce use-case d'autre part.
- Nous disposerons donc de +/- deux années à partir de la fin de cette année pour réfléchir, concevoir puis mettre en œuvre les outils numériques et les interfaces nécessaires à ce projet.

MARCHE POTENTIEL ESTIME

DONNEES

ACCOMPAGNEMENT

Niveau d'accompagnement estimé nécessaire/niveau d'autonomie souhaité