

## Appel à Candidatures



**Appel à Candidatures « START IA » (3<sup>ème</sup> édition) pour les entreprises wallonnes voulant être accompagnées dans leurs initiatives/réflexions en Intelligence Artificielle (IA) dans le cadre de la stratégie DigitalWallonia4.ai**

### Lignes directrices à l'intention des Soumissionnaires

Référence de l'appel : ADN 2021 – IA

#### **Nouveau**

Ce programme est **OUVERT EN CONTINU**, sous réserve de budgets disponibles. Il n'y a donc pas de date limite de soumission pour les dossiers de candidature. Les dossiers de candidature seront évalués chaque mois selon le processus mentionné ci-dessous.



Agence  
du Numérique



**AGORIA**

## A propos de START IA et du programme DigitalWallonia4.ai

Démarré en juillet 2019, le programme « DigitalWallonia4.ai<sup>1</sup> » a pour objectif général d'accélérer l'adoption de l'IA en Wallonie et le développement de l'écosystème wallon de l'IA. Il comprend entre autres un axe dédié aux entreprises.

Plus précisément, il consiste à soutenir et accélérer le processus de transformation numérique des entreprises, afin de les encourager à intégrer des technologies d'IA créatrices de valeur ajoutée et aboutir à la création de produits et services « augmentés ». Cela passe notamment par l'accompagnement des entreprises au développement de prototypes, sous formes de **diagnostics de maturité (Programme START IA)**, et de **Proof of concepts (PoC) (Programme TREMPLIN IA)**.

Cette **troisième édition de START IA** est lancée suite au succès rencontré par les deux premières éditions<sup>2</sup> en 2019 – 2020.

## Pourquoi participer et en quoi consiste l'accompagnement START IA ?

Vous pensez, d'une manière ou d'une autre, à intégrer ou ajouter des applications d'Intelligence Artificielle au sein de votre entreprise ?

Par exemple :

- pour augmenter votre productivité ?
- pour améliorer votre processus de recrutement HR ?
- pour faire de la maintenance prédictive ?
- pour améliorer votre "expérience client" ?
- pour optimiser l'utilisation de vos matières premières ou gestion de stocks ?
- Ou encore, pour réduire votre consommation énergétique et votre empreinte carbone ?

Ceux-ci ne sont que quelques exemples parmi de nombreux autres.

L'initiative **START IA** a pour ambition d'**accompagner des entreprises** dans leur intention d'explorer des initiatives IA.

Si votre entreprise est sélectionnée et n'a pas déjà identifié un expert IA avec lequel elle souhaite travailler, **un expert IA vous sera proposé (suivant la réponse au marché « Pool Experts IA » de DigitalWallonia4.ai) et assigné à vous accompagner dans votre réflexion IA pendant 3 à 4 jours** (ou minimum 32h de services prestés). Cet accompagnement comprendra des réunions (sur site ou en distanciel), mais aussi du travail de préparation, d'analyse et de reporting par l'expert IA. Cet accompagnement sera étalé sur une **période de maximum 3 mois**.

---

<sup>1</sup> <https://www.digitalwallonia.be/fr/projets/digitalwallonia4-ai#publications>

<sup>2</sup> Lire à ce propos [l'article concernant le 1<sup>er</sup> appel Start IA](#) et la [page Bilan et actions du programme DigitalWallonia4.ai](#)

L'Expert IA vous aidera à :

- Faire un diagnostic/scan de maturité IA ;
- Identifier des opportunités potentielles au sein de votre organisation à l'aide d'un processus de design thinking/idéation stratégique ; ceci en lien avec votre stratégie de développement.
- Proposer des pistes de solutions techniques et/ou conceptuelles et analyser la faisabilité ;
- Identifier des prestataires potentiels pour la mise en place des solutions proposées ;
- Etablir une estimation de l'impact et du ROI potentiel des solutions proposées ;
- Etablir une estimation budgétaire des solutions proposées ;
- Rédiger un plan d'actions qui vous sera proposé.

Il se peut que ce plan d'actions arrive à la conclusion que les technologies d'intelligence artificielle ne soit pas une solution pertinente pour votre entreprise. En conséquence, la mission pourrait se terminer plus tôt que prévu (voir ci-après).

## Qui peut participer ?

Toute entreprise, petite ou grande, start-up ou établie, quel que soit son degré de maturité digitale ou secteur d'activité. Seules conditions :

- Etre localisée en Wallonie (siège social ou un siège d'exploitation) ;
- Disposer d'un numéro d'entreprise ;
- Pouvoir mobiliser un des dirigeants ou autres décisionnaires de l'organisation sur la durée de la mission de l'expert IA ;
- Agréer aux conditions de participation financières expliquées ci-dessous ;
- Accepter que les partenaires de DigitalWallonia4.ai valorisent vos cas d'usage via leurs canaux de communication.

## Frais de participation

La mission de l'expert IA aura une **valeur maximale de 4.000 euros**.

La contribution demandée à l'**entreprise bénéficiaire candidate** est de :

- **1.500 euros HTVA**. Cette contribution se fera sous forme de paiement d'une facture de 1500 euros HTVA envoyée **au début de la mission Start IA** par l'expert IA. Le paiement de cette facture confirmera la participation au programme Start IA et constitue le point de départ de la prestation de l'expert IA.

A la fin de la mission, un **subside de 2.500 euros** sera versé par DigitalWallonia4.ai à l'expert IA sur base des livrables suivants qui devront être remis au plus tard **trois mois après le début de chaque mission** :



Agence  
du Numérique



**AGORIA**

- **Lettre de créance** (un modèle sera transmis à l'expert IA lors du démarrage du projet)
- **Timesheets** complétées et signées par l'expert IA (un modèle sera transmis à l'expert IA lors du démarrage du projet)
- **Preuve du versement** par l'entreprise de sa quote part de 1.500 euros HTVA à l'expert IA.
- **Rapport final** et plan d'actions proposé par l'expert IA à l'entreprise suite à son accompagnement
- **Formulaire d'évaluation** complété par l'expert IA et l'entreprise bénéficiaire

Au cas où les livrables fournis ne sont pas conformes, l'AdN se réserve le droit de réclamer le remboursement de la somme perçue en totalité ou partie.

Au cas où la mission devait **s'arrêter prématurément** (p.ex. : après constatation que l'Intelligence Artificielle n'offre pas ou très peu de potentiel), le coût de la mission sera calculé au prorata des horaires déjà prestés par l'expert IA. Dans ce cas, l'équipe DigitalWallonia4.ai devra être prévenue immédiatement par courriel à l'adresse : [DW4AI@digitalwallonia.be](mailto:DW4AI@digitalwallonia.be).

En résumé, voici un exemple :

Mission complète :

L'entreprise bénéficiaire « A » a répondu à l'appel Start IA. Après avoir marqué son accord sur l'expert IA « B » qui lui a été proposé par DigitalWallonia4.ai, la mission débute en février 2021. « B » facture **1.500 € HTVA** à « A » au début de la mission. « A » s'acquitte du paiement. « A » ou « B » transmettent à [DW4AI@digitalwallonia.be](mailto:DW4AI@digitalwallonia.be) copie de ce versement. La mission de « B » peut commencer. A la fin de la mission, « B » soumet le dossier final avec les livrables cités ci-dessus à DigitalWallonia4.ai qui verse ensuite le montant de **2.500 €** à « B ». « B » a donc reçu le montant total de la mission, soit **4.000 €**.

Mission partielle :

Le démarrage de la mission est identique au cas précédent.

En cours de mission, « B » arrive à la conclusion que la mission ne peut se poursuivre, ou « A » souhaite arrêter la mission. « B » établit le dossier avec les livrables cités ci-dessus, suivant les prestations effectuées, et transmet ces derniers à DigitalWallonia4.ai. Un calcul est effectué par DigitalWallonia4.ai pour verser la partie des 2.500€ de subsides au prorata des prestations effectuées.



## Comment participer ?

La participation à cet appel se fait en remplissant, via le lien ci-après, le formulaire en ligne :

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=h2k1J-plpEKLOtCCKoOzx0xBhYcvheZlIZfUx9D2vm1UMDJDRFJXWjlXNFA4T0FKMVgxNThTRUYySC4u>

**NOUVEAU** : Ce programme est **OUVERT EN PERMANENCE**, sous réserve de budgets disponibles. Il n'y a donc pas de date limite de soumission pour les dossiers de candidature. Les premiers venus seront les premiers servis.

## Critères de sélection

Les dossiers de candidature seront analysés **chaque mois** par le Comité de pilotage du programme DigitalWallonia4.ai et donc par des représentants de l'Agence du Numérique, de l'Infopôle Cluster TIC, du Réseau IA et d'Agoria sur base des critères suivants (liste non-exhaustive):

- Eligibilité de l'entreprise candidate ;
- Date de la candidature reçue ;
- Potentiel de croissance (grâce à la mise en place d'initiatives IA au sein de l'entreprise) ;
- Représentativité de l'entreprise au niveau du secteur, de la taille de l'organisation, de sa localisation, de son degré en maturité IA ;
- Potentiel à aboutir à un Proof of Concept (PoC) collectif et/ou individuel dans le cadre de l'initiative « Tremplin IA » (plus d'informations via la page [10 projets d'intelligence artificielle retenus pour le premier appel Tremplin IA \(digitalwallonia.be\)](#));

Vous serez contacté personnellement par le Program Manager de DigitalWallonia4.ai après l'analyse si votre entreprise est retenue suite à cet appel. Votre mission d'accompagnement START IA pourra alors commencer.

## Questions ?

Veuillez contacter le Program Manager de DigitalWallonia4.ai, Julie de Bergeyck au 0474 997116 ou via l'adresse [DW4AI@digitalwallonia.be](mailto:DW4AI@digitalwallonia.be).