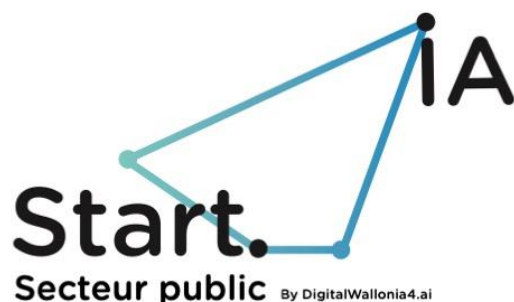


Appel à Candidatures



Appel à Candidatures « Start IA Secteur Public» pour les entités appartenant au secteur public voulant être accompagnées dans leur processus de transformation digitale impliquant de l'Intelligence Artificielle (IA)

Référence de l'appel : AdN 2021 DW4AI Start IA 04

Date limite de soumission du dossier de candidature : 23/05/2021

Table des matières

1. A propos de Start IA et du programme DigitalWallonia4.ai.....	2
2. Pourquoi participer ?	2
3. En quoi consiste l'accompagnement « Start IA Secteur Public »?.....	3
4. Qui peut participer ?.....	3
5. Critères de sélection.....	4
6. Frais de participation	4
7. Comment participer ?.....	4
8. Calendrier (estimé)	5
9. Questions ?.....	5

1. A propos de Start IA et du programme DigitalWallonia4.ai.

Lancé en juillet 2019, le programme « DigitalWallonia4.ai¹ » est porté par l'Agence du Numérique, le Réseau IA, l'Infopole Cluster TIC et Agoria. Son objectif général est d'accélérer l'adoption de l'IA en Wallonie et le développement de l'écosystème wallon de l'IA. Ce programme comprend 4 axes.

- Axe 1 : Société et IA;
- Axe 2 : Entreprises et IA;
- Axe 3 : Formations et IA²;
- Axe 4 : Partenariats, Innovation, Recherche et IA³

Dans le cadre du **premier axe, dédié à la société et IA**, une **étude d'impact de l'IA** est en cours de réalisation par le CRIDS/NADI de l'UNamur, en vue d'aider le gouvernement wallon dans ses choix à venir en matière de modernisation de l'administration. Ce marché a été attribué le 6 avril 2020 et le rapport final de cette étude est attendu pour mi 2021.

Son **deuxième axe, dédié aux entreprises**, consiste à soutenir et accélérer le processus de transformation numérique des entreprises, afin de les encourager à tirer profit de leurs systèmes d'information en intégrant des technologies d'IA. A cet effet, **deux programmes d'accompagnement, baptisés Start IA et Tremplin IA** ont été développés pour atteindre cet objectif.

- ⇒ Eu égard au succès rencontré lors des deux premières éditions⁴ Start IA en 2020, l'Agence du Numérique lance, dans le cadre du programme DigitalWallonia4.ai, un nouvel **appel « Start IA » spécifiquement dédié aux entités du secteur public**.
- ⇒ Ce nouvel appel servira aussi de pilote pour **sonder l'intérêt du public cible** et **valider la méthodologie proposée** en vue de futures éditions.

2. Pourquoi participer ?

Vous pensez, d'une manière ou d'une autre, à transformer votre entité grâce au numérique, vous initier ou améliorer la gestion de vos systèmes d'information et y intégrer éventuellement des applications d'Intelligence Artificielle? Par exemple :

- pour améliorer votre processus de recrutement HR ?
- pour améliorer votre "service aux citoyens"?
- pour augmenter votre processus interne et votre productivité (ex : en détectant automatiquement le contenu de documents administratifs, facturations, etc) ?
- pour aider à la détection des fraudes ?
- pour améliorer la mobilité, quel que soit le type d'utilisateur ?
- pour réduire votre consommation énergétique et votre empreinte carbone ?

Il vise également les entités qui se questionnent sur l'utilisation de leurs données. Les aspects abordés par le programme concernent notamment :

- **La gestion de données** liées d'une quelconque manière à votre entité.

¹ <https://www.digitalwallonia.be/fr/projets/digitalwallonia4-ai#publications>

² Pour plus d'infos sur l'axe « Formation et IA », lire <https://www.digitalwallonia.be/fr/projets/digitalwallonia4-ai-formation>

³ Pour plus d'infos sur l'axe « Partenariats, Innovation, Recherche et IA », lire <https://www.digitalwallonia.be/fr/projets/digitalwallonia4-ai#publications>

⁴ Lire à ce propos [l'article concernant le 1^{er} appel Start IA](#), [l'article concernant le 2^e appel Start IA](#) et la [page Bilan et actions du programme DigitalWallonia4.ai](#)

- **La structuration des données** qui sont disponibles.

Ceux-ci ne sont que quelques exemples parmi de nombreux autres. Start IA peut aider à trouver des réponses à ces questions et vous permettre d'exploiter au mieux l'information dans le but de faire émerger des opportunités en IA liées à vos activités, et avec l'aide d'experts qualifiés dans le domaine de la donnée.

3. En quoi consiste l'accompagnement « Start IA Secteur Public »?

L'initiative **START IA** a pour ambition d'**accompagner 5 à 10 institutions publiques wallonnes entre juin 2021 et septembre 2021** dans leur intention d'explorer des opportunités en IA.

Si votre entité est sélectionnée, **une entreprise expert IA⁵ vous accompagnera dans votre réflexion IA pendant 3 à 4 jours**. Ses prestations s'élèveront à 32h minimum et intégreront du travail de préparation, d'analyse et de reporting ainsi que des participations à des réunions (sur site ou en distanciel). Cet accompagnement sera étalé sur une période de **maximum 4 mois**.

L'expert IA vous aidera à :

- Faire un diagnostic ou scan de maturité IA ;
- Identifier des opportunités potentielles au sein de votre entité en lien avec votre stratégie de développement.
- Définir des pistes pour aider à la gestion et la structuration des données disponibles ;
- Proposer des solutions techniques et/ou conceptuelles et en analyser la faisabilité ;
- Identifier des prestataires potentiels pour la mise en place des solutions proposées ;
- Evaluer l'impact potentiel des solutions proposées ;
- Etablir une estimation budgétaire ;
- Rédiger un plan d'actions qui vous sera proposé.

L'intervention de l'expert IA pourrait aboutir à la conclusion que les technologies d'IA ne sont pas pertinentes pour votre entité. Dans ce cas, son accompagnement sera moins étendu (pas de plan d'actions par exemple) et se terminera plus tôt que prévu.

En revanche, si ce nouveau programme « Start IA Secteur Public » s'avérait positif, un dispositif Tremplin IA, spécialement conçu pour le secteur public, pourrait être développé. Celui-ci consiste à financer des proof-of-concepts (PoCs) impliquant un développement IA.

4. Qui peut participer ?

Toute entité publique active en Wallonie (ex : acteurs publics de la région wallonne, communes, provinces, intercommunales, SPW, etc), quel que soit son degré de maturité digitale ou domaine d'activité et répondant aux conditions suivantes :

- Mobiliser un des dirigeants ou autres décisionnaires de votre entité tout au long de la durée de la mission ;
- Assister à la réunion « Kick off » virtuelle du **vendredi 4 juin de 11h à 12h**. (Cette réunion regroupera les lauréats sélectionnés et a pour but de rappeler les modalités pratiques);
- Accepter une valorisation de vos cas d'usage.

⁵ Les entreprises experts IA, mentionnées "expert IA" dans ce document, ont été recrutées en réponse aux marchés « Pool Experts IA » de DigitalWallonia4.ai.

5. Critères de sélection

Les dossiers de candidature seront analysés par le Comité de pilotage du programme DigitalWallonia4.ai et donc par des représentants de l'Agence du Numérique, de l'Infopôle Cluster TIC, du Réseau IA et d'Agoria sur base des critères suivants (liste non-exhaustive):

- Eligibilité de l'entité candidate (voir chapitre précédent) ;
- Date de la candidature reçue ;
- Potentiel d'impact (grâce à la mise en place d'initiatives IA au sein de l'entité) ;
- Représentativité de l'entité au niveau de son domaine d'application, de sa taille, ou de sa localisation;
- Potentiel d'aboutir à un proof-of-concept

Vous serez contacté personnellement par le Program Manager de DigitalWallonia4.ai après l'analyse si votre entité est retenue suite à cet appel.

6. Frais de participation

Il n'y a pas de frais de participation. La mission de l'expert IA aura une **valeur maximale de 4.000 euros**.

A la fin de la mission, un **subside de 4.000 euros** sera versé par DigitalWallonia4.ai à l'expert IA sur base des livrables suivants qui devront être remis par l'expert IA au plus tard le **1 Octobre 2021** :

- **Lettre de créance**
- **Timesheets ou relevés des prestations** complétés et signés par l'expert IA
- **Rapport final** et plan d'actions proposé par l'expert IA à l'entité suite à son accompagnement
- **Formulaire d'évaluation** complété par l'expert IA et l'entité bénéficiaire

Au cas où la mission devait **s'arrêter prématurément** (p.ex. : après constatation que l'Intelligence Artificielle n'offre pas ou très peu de potentiel), le coût de la mission sera calculé au prorata des horaires déjà prestés par l'expert IA. Dans ce cas, l'équipe DigitalWallonia4.ai devra être prévenue immédiatement par courriel à l'adresse : DW4AI@digitalwallonia.be.

7. Comment participer ?

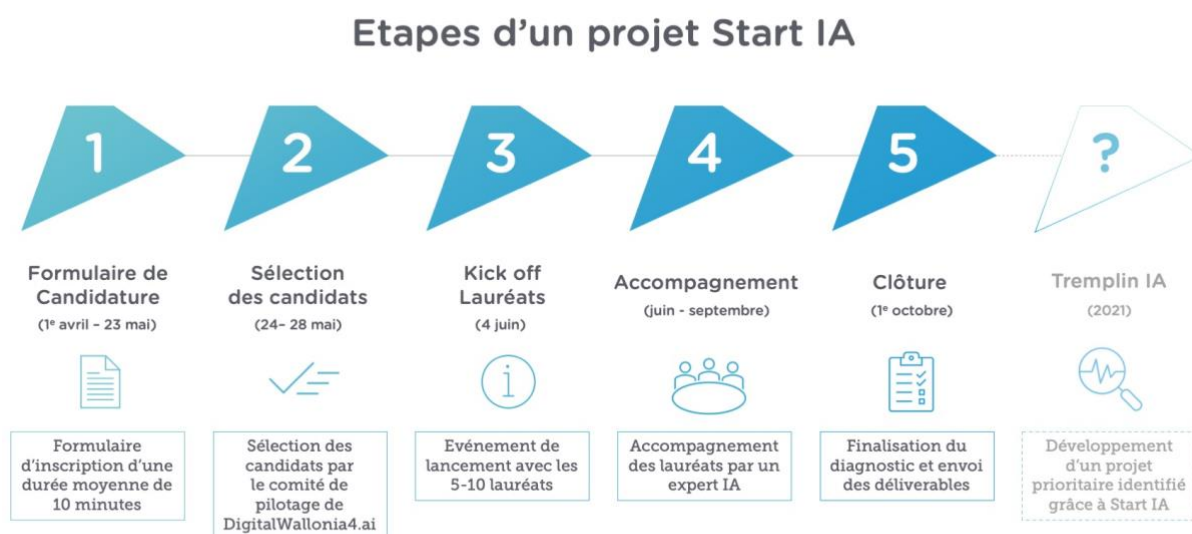
La participation à cet appel se fait en remplissant, via le lien ci-après, le formulaire en ligne avant le **23 mai 2021** :

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=dUIWwrl6TkGEI9-ikiEBRzPAIXgqyb5Gr-pLPv6TgiBUMkFaUTQ3WUs0RVBPQ09XQ0pBS0RKQkFYVS4u>

8. Calendrier (estimé)

- Le présent appel sera ouvert jusqu'au **23 mai 2021**.
- Les lauréats seront **notifiés fin mai 2021** par email. Dans ce même email, les experts IA, désignés par le comité de pilotage de DigitalWallonia4.ai, seront proposés à chaque lauréat pour validation.
- Une réunion '**kickoff virtuelle**' aura lieu le **4 juin 2021** de 11h à 12h.
- Les missions d'accompagnements Start IA auront lieu entre **Juin 2021 et Septembre 2021**.

Voici un récapitulatif visuel:



9. Questions ?

Veillez contacter le Program Manager de DigitalWallonia4.ai, Julie de Bergeyck au 0474 997116 ou via l'adresse DW4AI@digitalwallonia.be.